



Un approccio nuovo alla sicurezza nella stampa da dispositivi mobili

Sommario

Introduzione.....	2
Perché abilitare la stampa mobile	2
Le preoccupazioni dell'IT in fatto di sicurezza.....	2
Sicurezza dell'infrastruttura di rete.....	2
Motivi di esitazione ad abilitare le connessioni Wi-Fi alla LAN	2
Limitazioni nella gestione del dispositivo mobile	2
Sicurezza dei dati e delle informazioni.....	3
HP risponde alle tue preoccupazioni	3
Consentire la stampa mobile protetta peer-to-peer	3
Stampa dal proprio dispositivo mobile	4
Stampa mobile integrata	4
Applicazioni e software per la stampa mobile	4
Abilitare la stampa diretta wireless	5
Abilitare ulteriori opzioni di gestione e funzionalità	5
Conclusioni	6

Introduzione

I dispositivi mobili come gli smartphone, i tablet e i notebook offrono ai collaboratori la flessibilità per essere produttivi a casa, in ufficio e in viaggio. Ma in qualità di amministratore IT, sei probabilmente preoccupato dei rischi inerenti la sicurezza di tali dispositivi. Essendo facili da smarrire e rubare, lo sono anche le informazioni aziendali alle quali consentono l'accesso. E con la varietà di piattaforme mobili e sistemi operativi, come si può sapere se un dato dispositivo è in grado di accedere alla rete in modo protetto?

Gli utenti business desiderano stampare in modo semplice e veloce, dalla loro sede centrale o in viaggio. Ma tu, d'altro canto, fai di tutto per assicurare la protezione della rete, mantenere il controllo dei dati sensibili dell'azienda e gestire i costi di stampa.

Per questo, HP ha sviluppato prodotti, soluzioni e servizi che soddisfano le esigenze di stampa da dispositivi mobili, senza compromettere la sicurezza.

Perché abilitare la stampa mobile?

Agli utenti serve veramente? L'idea ispiratrice della rivoluzione digitale non è forse quella di consentire la visualizzazione di documenti ed altri contenuti direttamente sul dispositivo mobile, anziché stamparli su carta?

Se da una parte è vero che gli utenti desiderano visualizzare contenuti sugli smartphone e sui tablet che fino a pochi anni fa avrebbero invece stampato, molti processi aziendali dipendono ancora dalla stampa cartacea. Un manager che utilizza uno smartphone per leggere l'email tra un meeting e l'altro, ad esempio, potrebbe avere necessità di stampare un documento, ma non avere il tempo di recarsi alla scrivania ed accedere all'email dal proprio PC. E quando sono via per affari, lontani dalla sede centrale, gli utenti hanno spesso bisogno di stampare contratti, presentazioni o proposte che sono accessibili innanzitutto dai loro dispositivi mobili.

Ma quando gli utenti non possono stampare in sicurezza dai propri dispositivi mobili, anche gli stratagemmi a cui ricorrono possono esporre a rischi. Potrebbero, ad esempio, inviare per email un documento contenente dati sensibili al proprio assistente. Benché l'assistente non sia autorizzato a visionare il documento riservato, la stampa può essere letta e l'email rimanere memorizzata nel computer dell'assistente.

L'IT deve quindi, inevitabilmente, implementare e far adottare ai collaboratori una soluzione di stampa mobile che sia protetta e facile da utilizzare.

Le preoccupazioni dell'IT in fatto di sicurezza

Sicurezza dell'infrastruttura di rete

In risposta alla richiesta degli utenti e alle pressioni sui costi, molte imprese stanno adottando un modello cosiddetto BYOD (bring your own device, ovvero usa il tuo dispositivo personale). Il modello BYOD riflette l'attaccamento che gli utenti hanno verso i propri dispositivi mobili, nonché le opportunità che tali dispositivi offrono per migliorare i processi e la produttività dell'azienda. Al contempo, però, il modello BYOD può esporre l'impresa a problemi di sicurezza. Ad esempio, se gli utenti possono scaricare app a proprio piacimento, si espongono al rischio di malware. Se un dispositivo infetto può accedere alla rete aziendale, la rete è a rischio.

Il BYOD presenta anche altri problemi e pericoli. Una delle principali preoccupazioni riguarda le stampanti che consentono l'accesso wireless ai dispositivi mobili e che potrebbero essere usate per accedere alla LAN dell'azienda. L'esigenza di protezione della LAN e dell'infrastruttura back-end dell'azienda ha indotto molti amministratori IT ad evitare di abilitare qualsiasi connessione wireless alle stampanti, sia verso LAN che verso altri dispositivi.

Motivi di esitazione ad abilitare le connessioni Wi-Fi alla LAN

La maggioranza degli amministratori IT utilizza connessioni LAN cablate per le stampanti in rete. Gli amministratori, in genere, preferiscono non connettere le stampanti alla LAN aziendale mediante Wi-Fi. Tale preferenza si trasferisce facilmente anche su ogni connessione wireless che una stampante può offrire, come ad esempio la connessione tra la stampante e un dispositivo mobile, anche se non vi è accesso alla LAN.

Limitazioni nella gestione del dispositivo mobile

Che l'azienda usi un modello BYOD oppure fornisca essa stessa i dispositivi mobili ai dipendenti, gli amministratori IT tipicamente adottano policy, soluzioni e servizi di gestione dei dispositivi mobili (MDM) per proteggere l'impresa.

Può essere però difficile determinare il giusto equilibrio tra gestione e sicurezza da un lato, e abilitazione di applicazioni, funzioni e capacità che rendono produttivi i dipendenti dall'altro. Gli utenti, in genere, vogliono poter accedere a email, applicazioni Microsoft® Office, VPN e file server aziendali e, inoltre, vogliono poter stampare. Tuttavia abilitare tali funzioni in modalità protetta per ciascun dispositivo sul mercato, va oltre l'ambito d'intervento di qualsiasi vendor MDM. La maggioranza delle stampanti di rete, ad esempio, non è accessibile dall'ambiente MDM.

Sicurezza dei dati e delle informazioni

Gli amministratori IT sono inoltre preoccupati che la stampa da dispositivi mobili possa esporre l'azienda a rischi concernenti la sicurezza di dati e informazioni. I dati in trasferimento da e per i dispositivi mobili che utilizzano connessioni wireless sono accessibili utilizzando degli sniffer. E cosa succede, ad esempio, se un utente, che magari si confonde mentre scorre una lista di stampanti disponibili, stampa del materiale riservato sulla stampante sbagliata, consentendo ad altri di vederlo o impossessarsene?

HP risponde alle tue preoccupazioni

Consentire la stampa mobile wireless protetta peer-to-peer

Evitare le connessioni all'infrastruttura di rete

HP ti consente di evitare completamente i rischi della stampa da dispositivi mobili, grazie a connessioni wireless peer-to-peer che sono interamente al di fuori dell'infrastruttura di rete dell'azienda.

Tali connessioni sono abilitate con le due seguenti funzioni:

- **La stampa HP wireless direct¹** consente una connessione protetta e ad alta velocità con la stampante. Puoi facilmente offrire l'accesso mobile wireless ai dispositivi di stampa senza preoccuparti di compromettere la sicurezza della tua infrastruttura di rete.

La rete, interamente indipendente ed autonoma, offre accesso unicamente alle risorse per la stampa. Sebbene la stessa stampante può essere collegata anche alla rete aziendale, non c'è mai trasferimento di dati tra le due reti. Questa struttura a comparti rigidi delle reti è da più di dieci anni un elemento fondamentale dell'architettura di stampa di rete HP.



I dispositivi di stampa abilitati alla HP wireless direct si presentano agli utenti come una rete Wi-Fi. Ma nonostante i dispositivi con HP wireless direct utilizzino la tecnologia Wi-Fi 802.11b/g per le connessioni, tale connessione è completamente separata dalla LAN e dall'infrastruttura back-end dell'azienda.

L'accesso al dispositivo può essere gestito mediante una passphrase configurabile che appare prima della connessione. Una volta effettuata la connessione, i documenti vengono crittografati prima di essere inviati alla stampante. Possono collegarsi al dispositivo di stampa fino a cinque utenti contemporaneamente.

- **HP touch-to-print²** è una tecnologia NFC (near field communication, comunicazione in prossimità) che stabilisce una connessione HP wireless direct quando l'utente tocca con il dispositivo mobile abilitato alla stampa NFC l'antenna NFC della stampante. L'utente apre un documento, tocca la stampante con il dispositivo mobile abilitato alla stampa NFC e stampa.

Con HP touch-to-print, gli utenti non sono costretti a ricercare tra i vari SSID per collegarsi alla stampante che si trova fisicamente di fronte a loro.

Mantenere al sicuro dati ed informazioni

Le funzionalità HP wireless direct e touch-to-print sono basate su una connessione peer-to-peer. Completamente separata dalla LAN, la connessione consente solo le funzioni di stampa, e non permette di accedere a dati ed informazioni dell'azienda. In più, la connessione HP wireless direct offre la sicurezza standard WPA2 con crittografia a 128 bit e passphrase configurabili.

Facilità di gestione

Utilizzando il web server embedded (EWS) per gestire i singoli dispositivi o il software di gestione remota HP Web Jetadmin per gestire i parchi dispositivi³, gli amministratori IT sono in grado di abilitare o disabilitare le funzionalità di stampa HP wireless direct e/o touch-to-print, impostare passphrase ed abilitare funzionalità di sola stampa per le multifunzione dotate di funzioni di scansione.

¹ Per la stampa diretta wireless, il dispositivo mobile può richiedere un'app o un software di stampa. Le prestazioni wireless dipendono dall'ambiente fisico e dalla distanza dalla stampante. Quando il tuo dispositivo mobile è collegato direttamente alla stampante, l'accesso ai contenuti che richiedono un supporto Internet (ad es. pagine web o documenti archiviati nel cloud) potrebbe non essere possibile mentre il dispositivo è in modalità HP wireless direct.

² Per la funzionalità touch-to-print, il dispositivo mobile deve supportare la stampa con tecnologia NFC.

³ HP Web Jetadmin è scaricabile gratuitamente all'indirizzo hp.com/go/webjetadmin.

Stampa dal proprio dispositivo mobile

Stampa mobile integrata

HP ha collaborato fianco a fianco con i principali produttori di dispositivi mobili per integrare la stampa nei più diffusi sistemi operativi. HP offre attualmente il più ampio supporto per funzionalità di stampa integrate, su Apple iOS (AirPrint™), Android™ e Windows 8⁴. Tale approccio elimina la necessità di scaricare un'applicazione prima di stampare e non richiede impostazioni, tool, driver o configurazioni di rete da effettuare sul dispositivo mobile, rendendo quindi la stampa mobile semplice e pratica.

Per dettagli sui dispositivi mobili con funzionalità di stampa integrate, consulta hp.com/go/mobileprinting.

Possibilità di stampare da qualsiasi smartphone o tablet con certificazione Mopria senza alcuna configurazione, software o app. Mopria è uno standard di stampa mobile che consente stampa mobile wireless fra stampanti con certificazione Mopria e dispositivi portatili. Per ulteriori informazioni, visitare il sito mopria.org⁵

Applicazioni e software per la stampa mobile

Per i dispositivi mobili privi di supporto stampa integrato, stampare è comunque facile. L'utente può scaricare:

L'app HP ePrint

Consente ai collaboratori di stampare su stampanti e multifunzione abilitate alla stampa HP wireless direct. L'app HP ePrint è scaricabile gratuitamente su Google™ Play, iTunes App Store e Blackberry App World.

Il software HP ePrint

Consente ai collaboratori che utilizzano notebook Windows® e Macintosh di stampare su stampanti e multifunzione abilitate alla stampa HP wireless direct. Il software è scaricabile gratuitamente su hp.com/go/eprintsoftware.

⁴ Per l'elenco aggiornato dei dispositivi con funzionalità di stampa integrate, consulta hp.com/go/businessmobileprinting.

⁵ La stampante HP con certificazione Mopria e il dispositivo mobile devono essere connessi alla stessa rete wireless o utilizzare una connessione diretta wireless.

Abilitare la stampa diretta wireless

Molte stampanti e stampanti multifunzione HP di classe enterprise, come le multifunzione HP LaserJet Enterprise Flow M830, la HP Color LaserJet Enterprise Flow M880 e HP Officejet Enterprise Color X585, sono dotate di funzionalità HP touch-to-print e stampa diretta wireless⁶.

HP wireless direct è disponibile su molti dei modelli HP LaserJet, HP Officejet Pro e HP Officejet Enterprise. Le impostazioni predefinite, comunque, prevedono la funzionalità disabilitata. Puoi abilitare la stampa diretta wireless per questi dispositivi quando implementi la stampa mobile sul parco stampanti, mediante il menù della stampante, l'EWS o con HP Web Jetadmin⁷.

Aggiunta di accessori per la stampa mobile

HP protegge i tuoi investimenti in tecnologie con soluzioni aggiuntive che ti consentono di trasformare i tuoi dispositivi esistenti abilitandoli alle più aggiornate tecnologie HP per la stampa mobile: HP wireless direct e touch-to-print.

Nei dispositivi supportati HP LaserJet o HP Officejet⁸, l'accessorio per stampa mobile HP 1200w si collega mediante porta USB e:

- Fornisce protezione WPA2-PSK
- Supporta tutti i principali sistemi operativi per dispositivi mobili, tra cui iOS, Android e Windows 8

Nella maggior parte dei dispositivi HP LaserJet Enterprise dotati di firmware FutureSmart⁹, l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e wireless direct può essere inserito nel pocket di integrazione hardware (HIP).

Offre le stesse funzioni dell'accessorio per stampa mobile HP 1200w ed in più la possibilità di gestione remota mediante HP Web Jetadmin, per consentire, ad esempio, controllo on/off di gruppo su NFC e impostazioni relative alle passphrase.



Accessorio per la stampa mobile HP 1200w



HP JetDirect 2800w

Abilitare ulteriori opzioni di gestione e funzionalità

Per diverse ragioni, le imprese potrebbero voler adottare soluzioni alternative alla funzionalità HP wireless direct che offrano maggiori opzioni di gestione e funzionalità.

HP ePrint Enterprise è una soluzione basata su cloud privato che consente ai collaboratori mobili di stampare da remoto su qualsiasi dispositivo in rete, sia HP che non HP. HP ePrint Enterprise si integra facilmente nell'infrastruttura esistente di dispositivi, policy e strumenti⁵. Ed è scalabile e flessibile, per soddisfare le esigenze in evoluzione della tua azienda.

Le funzioni di protezione di livello enterprise ti consentono di definire le policy di accesso ai dispositivi e di utilizzo da parte di individui e gruppi. I processi di stampa inviati alle tue stampanti di rete non escono mai dal tuo firewall protetto. Puoi gestire policy e utenti ed integrare con sistemi PIN e soluzioni di stampa pull, per una sicurezza ancora maggiore.

Anche l'ambiente di stampa è gestibile con facilità. HP ePrint Enterprise consente agli amministratori di controllare la disponibilità delle stampanti, aggiungere o sospendere facilmente utenti e sincronizzare gli account con i database esistenti, gestendo le licenze relative a numerose implementazioni.

Con HP ePrint Enterprise, i collaboratori in viaggio possono stampare documenti presso oltre 30.000 postazioni pubbliche PPL (public print location) nel mondo. Utilizzando un cloud pubblico, la protezione dei documenti è assicurata mediante un codice di autenticazione che è richiesto prima dell'autorizzazione di un processo di stampa. Localizzare la postazione di stampa più vicina è facile, mediante il GPS del dispositivo mobile.

⁶ In alcune regioni e con alcuni modelli, le funzioni diretta wireless e touch-to-print HP non sono incluse nelle multifunzione HP LaserJet Enterprise flow M830, HP Color LaserJet Enterprise M880 e HP Officejet Enterprise Color X585 e devono essere acquistate separatamente.

⁷ HP Web Jetadmin è scaricabile gratuitamente all'indirizzo hp.com/go/webjetadmin.

⁸ L'accessorio per stampa mobile HP 1200w è compatibile con le stampanti HP Officejet Mobile 100/150 e con le stampanti e i prodotti multifunzione HP LaserJet e Officejet Enterprise introdotti a partire dal 2008 e dotati di porta USB.

⁹ La serie di multifunzione HP LaserJet Enterprise M4555, la serie di multifunzione HP Colour LaserJet Enterprise CM4540 e la serie di stampanti HP Colour LaserJet Enterprise CP5550 non supportano HP Jetdirect 2800w, ma supportano invece HP 1200w Mobile Print Accessory

¹⁰ HP ePrint Enterprise richiede il software per il server HP ePrint Enterprise. L'opzione basata sulle applicazioni richiede uno smartphone BlackBerry® con capacità Internet e e-mail OS 4.5 o più recente, iPhone® 3G o più recente, dispositivi iPad® e iPod Touch® (seconda generazione) con iOS 4.2 o successivo, o dispositivi Android® con la versione 2.1 o successive, con un servizio Internet wireless da acquistare separatamente e l'app HP ePrint. L'opzione basata su email richiede un dispositivo con capacità email e un indirizzo email autorizzato. La soluzione è compatibile con le stampanti PCL5/6, PCL3, e PCL3GUI (HP e non HP).

Conclusioni

HP offre numerosi dispositivi hardware e soluzioni innovative per aiutarti a fornire agli utenti la stampa da dispositivi mobili che richiedono, in modo sicuro ed affidabile. Puoi abilitare funzioni di stampa facili ed affidabili da qualsiasi piattaforma e sistema operativo. Nel contempo, puoi controllare l'accesso alla rete e l'output delle stampanti per proteggere le informazioni riservate e gestire i costi delle stampe.

La gamma HP di soluzioni per la stampa mobile è basata su una ben collaudata strategia di stampa, incentrata sull'ottimizzazione dell'infrastruttura, sul miglioramento della gestione dei dispositivi e sulla semplificazione dei processi aziendali.

Per saperne di più:

hp.com/go/businessmobileprinting

Registrati per ricevere gli aggiornamenti

hp.com/go/getupdated



Ditelo ai colleghi

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

AirPrint™ e il logo AirPrint sono marchi registrati di Apple Inc. Apple, iPad®, iPhone® e iPod touch® sono marchi di fabbrica di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Android e Google™ sono marchi di fabbrica di Google, Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

