

Panoramica delle soluzioni

Abilita facilmente la stampa sicura da mobile

Soluzioni HP di stampa da dispositivi mobili per le imprese



Le stampanti preferite al mondo.





Consenti ai tuoi dipendenti di rimanere produttivi grazie **alla semplice stampa da mobile HP** (smartphone, tablet e notebook), il tutto **nel pieno rispetto delle policy** di sicurezza e gestione dell'accesso alle stampanti¹



Il mondo è mobile



Smartphone, tablet e notebook offrono ai dipendenti la flessibilità di essere produttivi a casa, in ufficio e in viaggio. Tuttavia, l'uso di dispositivi mobili personali ai fini aziendali e la diversità delle piattaforme mobili possono portare complessità e suscitare preoccupazioni relative alla gestione.

Gli utenti richiedono funzioni di stampa facili ed affidabili da qualsiasi piattaforma e sistema operativo. Nel contempo, gli amministratori IT hanno bisogno di controllare l'accesso alla rete e l'output delle stampanti per proteggere le informazioni riservate e gestire i costi delle attività di stampa.

HP è in prima linea nella stampa da dispositivi mobili

La leadership e l'innovazione HP migliorano la fruizione della stampa sui dispositivi mobili.

La gamma HP di soluzioni per la stampa da mobile è basata su una ben collaudata strategia di stampa, incentrata sull'ottimizzazione dell'infrastruttura, sul miglioramento della gestione dei dispositivi e sulla semplificazione dei processi aziendali.

Pre-requisiti per la stampa da mobile

È necessario soddisfare alcuni requisiti per garantire agli utenti una stampa da mobile senza problemi:

- Il dispositivo mobile deve essere abilitato alla stampa, ovvero deve utilizzare un linguaggio di comunicazione compatibile con la stampante.
- Il dispositivo mobile deve essere abilitato per la connessione con la stampante. La comunicazione mobile avviene sulla rete wireless e solitamente i dispositivi non sono abilitati all'accesso completo alla rete.

HP risponde a tali requisiti in diversi modi, consentendo di soddisfare i requisiti di stampa da mobile e di budget tipici di aziende come la tua. La facilità d'uso e la sicurezza sono essenziali.

Stampa da mobile facilitata da qualsiasi dispositivo

HP sta collaborando attivamente con i provider di sistemi operativi mobili e i produttori di dispositivi per rendere la stampa da mobile quanto più semplice possibile, cercando di eliminare la necessità di app o installazioni. Facile stampa di documenti, email, file PDF e molto altro da iPhone® e iPad®, ma anche da smartphone e tablet che operano su sistemi operativi Android™, Windows® 8/10 o Google Chrome™.

Soluzioni di stampa diretta

Attiva la stampa wireless peer-to-peer per consentire agli utenti mobili di stampare direttamente utilizzando il segnale wireless separato della stampante, che non è mai integrato nel servizio wireless delle aziende. Questa funzionalità è integrata in moltissime stampanti e multifunzione LaserJet e OfficeJet HP.

Soluzioni di stampa gestita da mobile

Con la sbalorditiva crescita della mobilità, moltissime aziende stanno adottando il cosiddetto approccio Bring Your Own Device (BYOD) o strategie ibride che prevedono l'utilizzo di dispositivi aziendali e un programma BYOD. Se sei alla ricerca di un'implementazione della stampa da mobile all'interno del tuo parco dispositivi e hai bisogno di opzioni avanzate a tal proposito, HP offre soluzioni basate su server in grado di fornire funzionalità di stampa pull totalmente protetta, oltre a funzionalità avanzate di gestione e report. HP offre, inoltre, opzioni di integrazione con soluzioni di gestione dei dispositivi mobili (MDM) proposte da parti terze.

Scegli le opzioni di stampa da mobile più adatte per te



Un approccio su due livelli

Cosciente delle differenze che caratterizzano le aziende come clienti, HP ha sviluppato due strategie distinte per supportare la mobilità nei luoghi di lavoro:

- Soluzioni di stampa diretta
- Soluzioni di stampa gestita da mobile

Soluzioni di stampa diretta

Attiva la stampa direct wireless

Le funzionalità HP di stampa direct wireless /Wi-Fi Direct e NFC touch-to-print sono disponibili su diversi modelli della gamma HP LaserJet, HP OfficeJet Pro ed Enterprise. Per verificare tale funzionalità, stampa la pagina Configurazione di rete dal pannello di controllo della stampante e cerca la sezione denominata HP direct wireless o Wi-Fi Direct. Attiva la stampa direct wireless sul dispositivo attraverso i menu della stampante o il server web integrato (EWS - embedded web server) o attraverso HP Web Jetadmin per l'attivazione su tutto il parco dispositivi.⁴

Per la base di stampanti e multifunzione HP installate, HP ti consente di proteggere i tuoi investimenti a livello tecnologico con gli accessori per la stampa da mobile che eseguono l'aggiornamento sui dispositivi selezionati per il supporto di funzionalità direct wireless e NFC touch-to-print.³ La gestione di questi accessori avviene attraverso HP Web Jetadmin.⁴



Qual è la differenza tra la stampa HP direct wireless e Wi-Fi Direct?

Nei modelli di stampanti e multifunzione HP più recenti, Wi-Fi Direct, che è uno standard del settore, ha sostituito la funzionalità direct wireless. La tecnologia utilizzata è determinata dalle funzionalità installate, e pertanto disponibili, per ogni stampante. Assicurati quindi di attivare qualsiasi funzionalità disponibile.

Entrambe le funzionalità HP direct wireless e Wi-Fi Direct stabiliscono una comunicazione peer-to-peer con la stampante, senza connettersi alla rete wireless. HP direct wireless non supporta più connessioni wireless allo stesso tempo (ad esempio, non sarà possibile connettere il dispositivo mobile a Internet se connesso con la stampante attraverso HP direct wireless).

La tecnologia certificata Wi-Fi Direct offre un'ulteriore funzionalità, consentendo la comunicazione con più di un dispositivo simultaneamente. Ad esempio, il tuo smartphone sarà in grado di mantenere attiva una connessione primaria con una rete, mentre si aprirà una connessione peer-to-peer supplementare con una stampante.

Le soluzioni di stampa diretta includono HP direct wireless /Wi-Fi Direct² e NFC touch-to-print.³ Queste soluzioni, caratterizzate da una semplice installazione e massima affidabilità e sicurezza, sono ideali per clienti business che desiderano offrire la stampa da mobile senza il bisogno di capacità di gestione avanzate.

Separa e proteggi

Il vantaggio delle tecnologie HP direct wireless /Wi-Fi Direct e NFC touch-to-print è che forniscono semplici connessioni wireless, senza accedere alla rete aziendale. Attraverso queste connessioni peer-to-peer isolate, puoi consentire ai tuoi dipendenti di stampare dai loro dispositivi personali senza fornire loro alcun accesso alla sottorete nella quale sono installate le stampanti.

Incredibilmente semplice

Grazie alle soluzioni di stampa diretta, la stampa da mobile non è mai stata così semplice. Gli utenti possono rilevare la stampante da una vasta gamma di dispositivi mobili, e poi semplicemente cliccare sul pulsante Stampa.

Stampa ogni volta che ne hai bisogno

Gli utenti possono stampare rapidamente ovunque si trovino dal loro smartphone, tablet o notebook. Non è necessario cercare un computer che sia connesso alla rete.

Una risposta sicura a tutte le esigenze aziendali

Adotta le strategie BYOD, dotate di connessioni wireless peer-to-peer isolate, senza mettere a rischio le risorse di rete. I lavori da stampare sono protetti durante il trasferimento grazie alla crittografia AES end-to-end a 128 bit. Potrai anche configurare una password per limitare l'accesso. Le impostazioni di protezione e di accesso per l'utente sono facilmente configurabili su tutto il parco stampanti mediante il software di gestione remota HP Web Jetadmin.⁴

HP direct wireless /Wi-Fi Direct

Con la stampa direct wireless, è sufficiente che il dipendente colleghi il dispositivo mobile a una stampante o multifunzione, nello stesso modo in cui si collegherebbe a una rete wireless pubblica.

Stampare è semplice ed intuitivo sia che il dispositivo mobile disponga di funzioni integrate di stampa, sia che si usi l'app⁵ o il software HP ePrint. Basta accedere alla funzione di stampa dal documento che si vuole stampare, selezionare la stampante o la multifunzione e premere Stampa.



1 Dispositivo mobile



2 Collegati al segnale direct wireless della stampante



3 Stampa

NFC touch-to-print

Con la funzione touch-to-print, basta toccare lo schermo per stampare dal tuo smartphone o tablet abilitato NFC.³ La NFC (near field communication, comunicazione in prossimità) rileva automaticamente la stampante e crea una connessione one-to-one mediante la tecnologia wireless. Ciò comporta una semplificazione del processo di stampa per l'utente, che non dovrà più preoccuparsi di selezionare la stampante.

L'app HP ePrint attiva le funzionalità touch-to-print sul tuo dispositivo abilitato NFC, senza il bisogno di configurare alcuna impostazione. L'app HP ePrint per smartphone o tablet è disponibile presso Google Play, iTunes App Store e Amazon App Store.⁵



1 Dispositivi abilitati alla stampa NFC



2 Avvicinati alla stampante e stampa con un solo tocco

Gestione delle soluzioni di stampa da mobile

Gestisci attivamente l'accesso da mobile alle stampanti mediante una soluzione in rete basata sul server. Consenti ai tuoi dipendenti di stampare da dispositivi mobili su qualsiasi stampante registrata in rete, mantenendo nel contempo i dati protetti all'interno della rete.

Perché adottare una soluzione di stampa gestita da mobile?

Ecco alcune ragioni secondo le quali le soluzioni di stampa da mobile potrebbero essere la migliore opzione per la tua attività:

- I requisiti aziendali richiedono attività di reporting e controllo delle attività di stampa
- I requisiti di sicurezza non sono compatibili con i livelli disponibili nelle soluzioni di stampa diretta da mobile
- La stampa da mobile deve essere parte integrante delle strategie di computing, autenticazione e controllo dell'accesso
- L'accesso al parco stampanti deve essere integrato all'interno delle soluzioni di gestione dei dispositivi mobili (MDM)

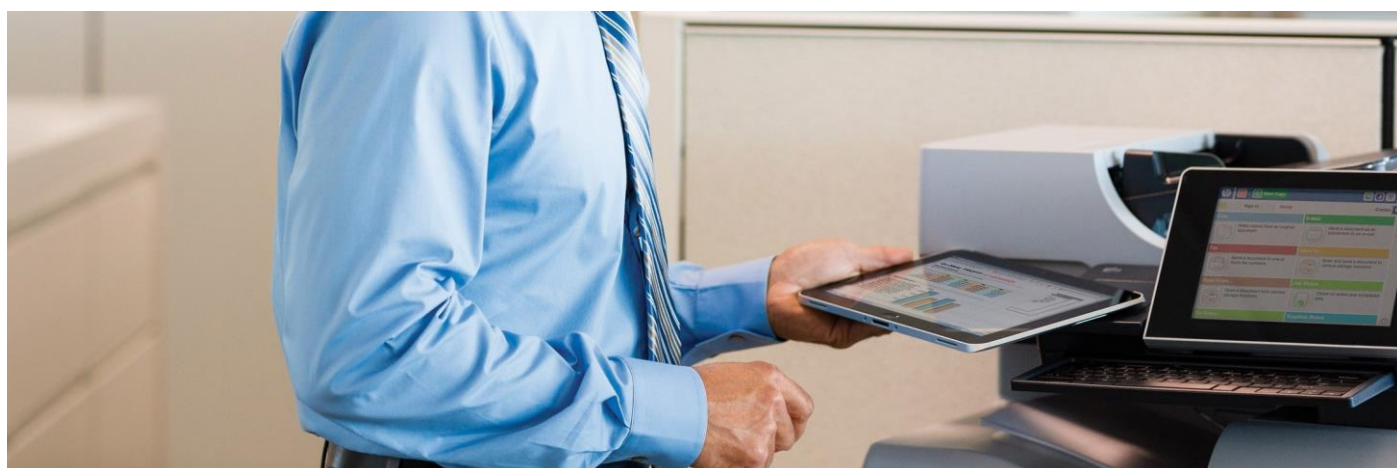
Due soluzioni senza eguali per la stampa gestita da mobile

HP offre due percorsi per la stampa gestita da mobile: HP Access Control e HP ePrint Enterprise.⁶

Vantaggi relativi a ciascuna soluzione di stampa gestita

Entrambe le soluzioni, HP Access Control e HP ePrint Enterprise, sono in grado di soddisfare i requisiti elencati sopra, tuttavia ciascuna vanta alcuni punti di forza unici che dovresti considerare.

| HP Access Control, funzionalità relative alla mobilità | HP ePrint Enterprise, funzionalità relative alla mobilità |
|--|---|
| Stampa da mobile semplificata per i dipendenti | Stampa da mobile semplificata per i dipendenti |
| Stampa mediante email | Stampa mediante email o mediante l'app mobile HP ePrint Enterprise ⁷ |
| Stampa attraverso una coda di stampa a livello centrale | Stampa da una stampante specifica |
| Avvia la stampa mediante la modalità di stampa pull protetta | Integrata con HP Access Control per stampa pull |
| Autenticazione della stampa protetta mediante PIN, PIC e proximity | Integrata con HP Access Control per PIN, PIC, proximity |
| Integrata con la stampa da mobile all'interno delle strategie generali di computing IT | Integrata con HP Access Control per l'integrazione di strategie di computing |
| Rendiconto dei lavori incluso | Rendiconto dei lavori incluso |
| Gestione diritti utente | Non previsto |
| Non previsto | Possibilità di essere integrato con soluzioni MDM di parti terze |
| Stampa su rete locale o distribuita | Stampa presso oltre 30.000 postazioni pubbliche (PPL) HP ⁸ |



Perché scegliere HP Access Control?

HP Access Control è dotato di una serie di funzionalità che ti consentiranno di:

- Migliorare la sicurezza delle stampanti in rete mediante semplici operazioni di autenticazione di dispositivi e utenti
- Offrire ai collaboratori in mobilità e da remoto, nonché ai reparti che fanno affidamento sulla stampa, l'accesso e le funzioni che essi richiedono
- Consentire agli utenti di autenticarsi facilmente presso il dispositivo, mediante telefono o tablet abilitati NFC (comunicazione in prossimità)³
- Aumentare il tasso di ritorno sugli investimenti in infrastruttura, monitorando l'attività per dispositivo, utente e reparto
- Ridurre i costi di stampa in tutta l'azienda, con un instradamento intelligente dei processi di stampa
- Modificare i comportamenti degli utenti senza sacrificare la praticità e la sicurezza
- Ridurre l'ingombro dei server con una gestione delle code scalabile e business-ready

Soddisfa le crescenti esigenze di stampa mediante la stampa pull HP Access Control

I documenti di stampa vengono inviati alla coda di stampa sul server HP Access Control e memorizzati lì fino al recupero presso il dispositivo.

I documenti non recuperati vengono eliminati dal server dopo un periodo di tempo predefinito, migliorando pertanto la riservatezza e riducendo sprechi e costi associati all'attività di stampa.

Offri ai tuoi dipendenti gli strumenti di HP Access Control

HP Access Control, una soluzione per la sicurezza di HP JetAdvantage, offre una modalità di stampa da mobile protetta. Con la stampa mobile di HP Access Control, i lavori di stampa rimangono all'interno del firewall aziendale.

Stampa pull protetta

HP Access Control si basa sull'infrastruttura email esistente, consentendo agli utenti in mobilità di inviare un lavoro di stampa alla coda di stampa, quindi di recuperarlo da qualsiasi stampante o multifunzione abilitata. Grazie alle funzionalità di delega della stampa pull, gli utenti possono autorizzare altri soggetti a ritirare le stampa a loro nome.

La stampa pull elimina i documenti non reclamati, aumenta la sicurezza e l'efficienza dei lavoratori in mobilità e riduce i carichi di lavoro dell'IT.

Autenticazione protetta della stampa

Proteggi i dispositivi di stampa in rete con funzioni di autenticazione che si integrano con le tue credenziali di rete esistenti, incluse Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ed Active Directory. Migliora la sicurezza dei documenti richiedendo l'autenticazione dell'utente alla stampante mediante la funzionalità NFC touch-to-authenticate³, un lettore di card proximity, o attraverso l'inserimento di un numero di identificazione personale (PIN) o un codice di identificazione personale (PIC).

HP Access Control Mobile Release

HP Access Control Mobile Release rappresenta un'ulteriore alternativa di autenticazione. Mediante l'app HP Mobile Release (disponibile presso Google Play), gli utenti possono eseguire la scansione dei loro codici di stampa QR selezionati, quindi selezionare e rilasciare il lavoro nella coda di stampa.

Ulteriori vantaggi

Le funzionalità di stampa da mobile sono solo una piccola parte della vasta suite di risorse per la gestione e la sicurezza di stampa che HP Access Control offre. Ad esempio, puoi creare policy di stampa che rispettino gli obiettivi di riduzione dei costi, di conformità e le iniziative ecologiche della tua azienda. Eliminare automaticamente i lavori non ritirati dopo un certo periodo di tempo. Assegnare stampa fronte/retro come impostazione predefinita per risparmiare carta, limitare la stampa a colori agli utenti che ne hanno bisogno, equilibrare l'uso dei dispositivi con l'instradamento automatico dei lavori. Tenere traccia dell'utilizzo di dispositivi e materiali aziendali per ripartire i costi di stampa e prevedere le necessità future.



Stampa esattamente dove si svolgono le tue attività con HP ePrint Enterprise

HP ePrint Enterprise semplifica la stampa da dispositivi mobili su stampanti HP e non HP selezionate e installate in rete.⁶ È una soluzione scalabile e in grado di rispondere alle esigenze di ogni azienda.

HP ePrint Enterprise offre una soluzione conveniente di stampa da mobile

L'utente può localizzare rapidamente la stampante di rete più vicina disponibile e stampare mediante una directory di stampanti.



Gestione basata su server

Con questa soluzione basata su server, i processi di stampa sulle tue stampanti di rete non escono mai dal tuo firewall protetto. HP ePrint Enterprise si integra con l'infrastruttura di rete esistente e consente agli amministratori di controllare la disponibilità della stampante e di aggiungere o sospendere gli utenti.

Perché scegliere HP ePrint Enterprise?

Mentre HP Access Control è una soluzione completa per la gestione del parco stampanti, HP ePrint Enterprise vanta alcune funzionalità uniche che potrebbero renderla perfetta per la tua azienda. Eccoti alcune ragioni:

- Si integra con soluzioni per la gestione dei dispositivi mobili (MDM)
- Consente la stampa mediante l'app mobile HP ePrint Enterprise⁷ e da HP ePrint Mobile Driver per laptop e tablet
- Permette la stampa protetta da più di 30.000 postazioni pubbliche (PPL)⁸

Supporto per la gestione dei dispositivi mobili (MDM)

HP ePrint Enterprise supporta ulteriormente la modalità BYOD (Bring Your Own Device), integrandosi con soluzioni di gestione di dispositivi mobili fornite da parti terze. Le soluzioni relative alla gestione dei dispositivi mobili consentono al personale IT di gestire l'accesso alla rete di tutti i dispositivi personali o aziendali abilitati alla strategia BYOD. HP ePrint Enterprise si integra con le soluzioni MDM per fornire un accesso protetto al server ePrint al di fuori del firewall.

Stampa pull protetta

Quando HP ePrint Enterprise si integra con HP Access Control o con un'altra soluzione di stampa pull o tramite PIN, gli utenti che utilizzano i dispositivi mobili possono autenticarsi e stampare i documenti mediante NFC touch-to-authenticate³ o inserendo un codice PIN.

Servizio cloud per Public Print

L'app mobile HP ePrint Enterprise⁷ supporta anche il servizio cloud HP ePrint Public Print, consentendo al personale fuori sede di stampare documenti in totale sicurezza presso più di 30.000 postazioni HP ePrint in tutto il mondo.⁸



Risorse

Per saperne di più sull'attivazione dei dispositivi mobili tramite sistema operativo o sui modelli di dispositivi mobili, visita:

hp.com/go/mobileprinting

Per saperne di più su HP Access Control, visita:

hp.com/go/hpac

Per saperne di più su HP ePrint Enterprise, visita:

hp.com/go/ePrintEnterprise

Per ulteriori informazioni, consulta la scheda tecnica HP, "Un approccio nuovo alla sicurezza nella stampa da dispositivi mobili" all'indirizzo: <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA4-8220ENW.pdf>

HP: un investimento intelligente in tecnologia. Sempre.

Un agente HP ti aiuterà volentieri ad implementare una strategia di stampa da mobile in linea con le esigenze della tua azienda. Sappiamo che cerchi soluzioni facili da implementare e da gestire, e semplici da adottare da parte degli utenti.

Con le soluzioni di stampa direct wireless, puoi abilitare con tranquillità la stampa da mobile su tutte le tue stampanti e multifunzione HP senza preoccuparti di mettere a rischio i dati aziendali o la tua rete.

Con le soluzioni di stampa da mobile gestita HP, puoi avvalerti di un ulteriore livello di reporting e controllo per rispondere a iniziative aziendali fondamentali e requisiti di sicurezza.

Oggi gli utenti possono sfruttare la comodità della stampa da dispositivi mobili per una maggiore produttività in tutto l'ufficio.

Per saperne di più:

hp.com/go/businessmobileprinting

Le stampanti preferite al mondo (copertina): quota di mercato delle stampanti a livello mondiale e studio del 2014 sulla conoscenza, valutazione e preferenza delle stampanti a marchio HP in 9 mercati.

¹ Operatività wireless compatibile solo con operatività a 2,4 GHz. Potrebbero essere necessari un'app o un software, e un account HP ePrint. Alcune funzionalità richiedono l'acquisto di un accessorio opzionale. Scopri di più su hp.com/go/mobileprinting.

² Funzionalità supportata su stampanti selezionate. Potrebbe richiedere l'acquisto di un accessorio opzionale. Il dispositivo mobile deve essere collegato direttamente alla rete Wi-Fi di una multifunzione abilitata alla stampa direct wireless prima di poter stampare. A seconda del dispositivo mobile, potrebbero essere necessari un'app o un driver.

Per saperne di più: hp.com/go/businessmobileprinting.

³ Richiede un dispositivo mobile compatibile in grado di supportare la stampa NFC. Per un elenco di dispositivi mobili abilitati alla stampa NFC, consulta <http://support.hp.com/it-it/document/c04242840>.

⁴ HP Web Jetadmin è scaricabile all'indirizzo hp.com/go/webjetadmin.

⁵ Operatività wireless compatibile solo con operatività a 2,4 GHz. Potrebbe essere necessaria la registrazione di un account HP ePrint.

Scopri di più su <http://support.hp.com/it-it/document/c01973108>.

⁶ Richiede l'acquisto di un software per il server, quale HP ePrint Enterprise o HP Access Control Secure Pull Printing (per la protezione della stampa pull).

Per saperne di più: hp.com/go/businessmobileprinting.

⁷ HP ePrint Enterprise richiede il software per il server HP ePrint Enterprise. L'opzione basata sulle applicazioni richiede uno smartphone BlackBerry® con configurazione Internet ed email OS 4.5 o più recente, iPhone 3G o più recente, dispositivi iPad e iPod touch (2° gen.) con iOS 4.2 o successivo, o dispositivi Android™ con la versione 2.1 o successiva, con un servizio Internet wireless da acquistare separatamente e l'app HP ePrint Enterprise. L'opzione basata su email richiede un dispositivo che supporta le email e un indirizzo email autorizzato. La soluzione è compatibile con le stampanti PCL 5/6, PCL 3 e PCL 3 GUI (HP e non HP).

⁸ Disponibilità e costi di stampa dipendono dalla località. Per un elenco dei sistemi operativi per smartphone e tablet supportati, visita hp.com/go/eprintmobile.

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti

hp.com/go/getupdated

