



La Nottingham Trent University trasforma il suo modello di tariffe per le stampanti

Un nuovo sistema di tariffazione trasparente permette di risparmiare fino al 50%

Settore

Istruzione

Obiettivo

La Nottingham Trent University aveva necessità di rinnovare il parco stampanti, aggiungere nuove funzionalità e ridurre i costi. L'università necessitava anche di garantire una qualità di stampa eccellente e un sistema di fatturazione trasparente

Approccio

Dopo aver indetto un bando d'appalto e fatto un'attenta valutazione, l'università ha deciso di avviare una collaborazione con DTP, azienda partner di HP, per installare 170 nuove stampanti HP distribuite su tre campus. Il nuovo, innovativo contratto, garantisce una visibilità totale dei costi, riducendoli notevolmente, e offre al contempo una migliore qualità e velocità di stampa

Benefici IT

- La funzione di riempimento automatico dei serbatoi del toner garantisce un miglior controllo dell'inventario, con una conseguente riduzione dei costi
- Le funzionalità delle smart card Pharos Pull Printing assicurano un accesso veloce, per una migliore produttività
- Gli intuitivi touch-screen con interfaccia standardizzata, identici per tutte le stampanti HP, consentono di ottenere la massima semplicità di utilizzo e una completa funzionalità

Benefici di business

- Il costo delle stampe monocolori è stato ridotto del 22%, mentre nel caso di quelle a colori la riduzione arriva fino al 50%
- Le stampanti HP offrono inoltre maggiore velocità e qualità di stampa, aggiungendo ulteriori funzionalità di gestione dei consumi, per una maggiore efficienza energetica
- L'elevata precisione di stampa e l'alta accuratezza di riproduzione del colore costituiscono fattori particolarmente importanti nel settore delle arti, in quello architettonico e nell'ambito del fashion design
- La soluzione fornita da TMPS ha ottenuto il riconoscimento Winner of the 2016 Innovation, consegnato dal Reparto Approvvigionamenti dell'università



“Necessitavamo di una nuova piattaforma di stampa che fosse integrabile con l'infrastruttura esistente e garantisse un risparmio energetico. Necessitavamo anche di dispositivi moderni con interfacce intuitive e funzionalità di backend reporting. DTP e HP sono state in grado di soddisfare tutte le nostre esigenze”.

– Chris Gratton, workplace services manager, Nottingham Trent University

Velocità elevate, una migliore qualità, ridurre i costi

Per anni, la Nottingham Trent University ha fatto affidamento sulle stampanti HP, fornite dagli specialisti IT del settore istruzione del gruppo DTP. A seguito di un processo di consolidamento della piattaforma di stampa, effettuato sei anni fa, l'università ha deciso di passare a un contratto basato su servizi di stampa gestiti con una tariffa flat per le stampe monocolori e a colori. Più di recente, l'organizzazione ha adottato un sistema di fatturazione trasparente, basato sui consumi reali di toner, con una riduzione dei costi fino al 50%, unitamente all'introduzione di 170 nuove stampanti multifunzione HP al parco dispositivi.



Sfida

Inefficient, costly colour printing

La Nottingham Trent University (NTU), ha oltre 28.000 studenti e circa 3.500 dipendenti, tra personale amministrativo e corpo docente. Di conseguenza, la richiesta di materiale stampato è naturalmente molto elevata e l'università occupa da tempo un ruolo leader per le innovative soluzioni di stampa. Quando il contratto precedente si avviava alla scadenza, l'università ha deciso di rivolgersi al mercato per trovare una soluzione più economica ed efficace per ottimizzare i suoi processi di stampa. L'università era alla ricerca di una soluzione creativa e innovativa, piuttosto che di un semplice aggiornamento del parco hardware.

“Ogni trimestre stampiamo circa 2,5 milioni di pagine in bianco e nero e oltre 600.000 a colori, il 95% delle quali in formato A4. Come si può immaginare tutto ciò ha costi notevoli, anche se sei anni fa abbiamo introdotto un servizio di stampa gestita (MPS)”, spiega Chris Gratton, Workplace Services Manager, NTU. “Con il tradizionale modello tariffario basato sulle pagine, anche se una pagina in bianco e nero aveva un piccolo logo a colori, all'utente veniva addebitato il costo di una pagina stampata interamente a colori. Chiaramente, questo sistema era inefficiente e rappresentava un costo sia per noi che per gli studenti. Eravamo alla ricerca di una soluzione che ci consentisse di effettuare la transizione da un modello preistorico a una piattaforma interamente automatizzata, in grado di fornire informazioni di gestione e un maggiore valore”.

NTU collabora da molti anni con DTP, azienda partner di HP, ed è stata proprio questa azienda che ha risposto all'appello con la soluzione più innovativa, ovvero un sistema di pagamento basato sul consumo reale di toner anziché sulla classica tariffa flat basata sulle pagine. La proposta includeva anche l'adozione di 170 nuove stampanti multifunzione HP, con nuove funzionalità e maggiore qualità di stampa.

“Necessitavamo di una nuova piattaforma di stampa che fosse integrabile con l'infrastruttura esistente e garantisse un maggiore risparmio energetico”, ha aggiunto Gratton. “Volevamo inoltre poter disporre di dispositivi moderni con interfacce intuitive e funzionalità di backend reporting. DTP e HP sono state in grado di soddisfare tutte le nostre esigenze”.

Soluzione

Stampa gestito trasparente con pull printing integrata

DTP ha rimpiazzato l'intero parco stampanti di NTU con 170 nuove stampanti multifunzione, prevalentemente di tipo LaserJet Enterprise 700 Color MFP M725 e HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880. La nuova piattaforma integra anche una nuova struttura tariffaria basata su TMPS, inclusa nel tradizionale contratto di supporto MPS, per garantire una maggiore visibilità dei costi.



“Per noi si tratta di una situazione vincente sotto tutti gli aspetti perché, qualora i risparmi previsti non si fossero materializzati, saremmo stati in grado di tornare al vecchio modello basato sui costi per clic”, ha proseguito Gration. “Al contempo, stavamo sostituendo il nostro vecchio parco stampanti con nuovi dispositivi caratterizzati da maggiore affidabilità, prestazioni, qualità di stampa e affidabilità”.

Il nuovo parco stampanti HP include sei differenti modelli, ognuno dei quali garantisce una più alta velocità di stampa, una qualità di stampa superiore e un'intuitiva interfaccia in stile tablet. Le nuove stampanti, installate nei tre campus NTU, stampano oltre tre milioni di pagine a colori e in bianco e nero a trimestre.

“Disporre di funzionalità e interfacce unificate per l'intero parco stampanti offre enormi vantaggi, in quanto gli utenti acquisiscono familiarità e si sentono a loro agio nell'utilizzare i dispositivi”, spiega Gration. “Utilizziamo le nuove stampanti HP per produrre una grande varietà di materiale, tra cui opuscoli, materiale pubblicitario da inviare per posta, progetti CAD e stampe artistiche. La funzione di graffatura automatica che equipaggia il modello HP M880 è particolarmente utile. Abbiamo anche integrato le funzioni di Pharos Pull Printing. In tal modo, gli utenti possono disporre di un accesso sicuro alle loro sessioni di stampa da qualunque dispositivo, mediante una smart card”.

Benefici

Riduzione dei costi, migliore qualità, maggiore affidabilità

Il principale vantaggio offerto dal nuovo approccio è costituito dalla riduzione dei costi, che diventa un vantaggio anche per studenti e altri utenti. Il costo delle stampe monocolore è stato ridotto del 22%, mentre nel caso di quelle a colori la riduzione arriva fino al 50%. Le nuove stampanti HP sono anche notevolmente più affidabili e richiedono meno interventi di assistenza in loco da parte dei tecnici DTP.

“In precedenza, eravamo soliti vedere i tecnici nel campus con una certa frequenza, ma durante l'ultimo anno le visite del personale di assistenza si possono contare sulle dita di una mano. Ciò illustra chiaramente il livello di affidabilità delle stampanti HP, che si traduce nella massima continuità di utilizzo per i nostri utenti”, sottolinea Gration. “Inoltre, la riduzione dei costi di stampa fa una grande differenza per gli studenti, molti dei quali hanno budget limitati”.

Le nuove stampanti HP offrono inoltre maggiore velocità e qualità di stampa, garantendo al contempo ulteriori funzionalità di gestione dei consumi, per una maggiore efficienza energetica.

Il cliente in sintesi

Hardware principale

- HP LaserJet Enterprise MFP M725 series
- HP Color LaserJet Enterprise flow M880z MFP
- HP LaserJet Enterprise flow M830z MFP
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775dn
- HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525 Series
- HP Color LaserJet Enterprise M750xh

Software principale

- Pharos Systems Pull Printing

“La nuova soluzione ci offre elevata precisione di stampa e massima accuratezza di riproduzione del colore, fattori particolarmente importanti in ambito artistico, in quello architettonico e in quello del fashion design”, spiega Gration. “L’accesso mediante smart card è semplice e pressoché istantaneo, e consente di risparmiare tempo e frustrazioni. Inoltre, la funzione remota di gestione energetica permette a ciascuna stampante di entrare in modalità di ibernazione quando non utilizzata, pur mantenendo attive le funzionalità di invio dei rapporti a DTP, per notificare lo stato del toner e l’eventuale necessità di manutenzioni, consentendo in tal modo di effettuare il rifornimento automatico del toner, quando necessario”.

“Utilizziamo le nuove stampanti HP per produrre una grande varietà di materiale, tra cui opuscoli, materiale pubblicitario da inviare per posta, progetti CAD e stampe artistiche. La funzione di graffatura automatica che equipaggia il modello HP M880 è particolarmente utile. Abbiamo anche integrato le funzioni di Pharos Pull Printing. In tal modo, gli utenti possono disporre di un accesso sicuro alle loro sessioni di stampa da qualunque dispositivo, mediante una smart card”.

— Chris Gration, Workplace Services Manager,
Nottingham Trent University

Il nuovo parco stampanti HP è operativo da circa un anno e si prevede che resterà operativo per molti anni a venire. Inoltre, NTU è alla ricerca di una soluzione che le consenta di rinnovare il parco PC desktop e laptop nel prossimo futuro, e prevede già che DTP e HP giocheranno un ruolo importante in tale processo. Infatti, questo progetto ha conseguito un tale successo che il Reparto Approvvigionamenti dell’università ha assegnato a DTP il riconoscimento Winner of the 2016 Innovation, principalmente grazie al nuovo approccio TMPs.

“I processi di stampa rappresentano un fattore cruciale per le nostre attività quotidiane presso l’università; pertanto, disporre di una soluzione in grado di offrire affidabilità e qualità a un prezzo accessibile è essenziale”, conclude Gration. “Il nostro nuovo parco stampanti HP offre velocità, elevata qualità, semplicità d’uso e una migliore gestione energetica. Siamo estremamente soddisfatti dei risultati conseguiti”.

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

