

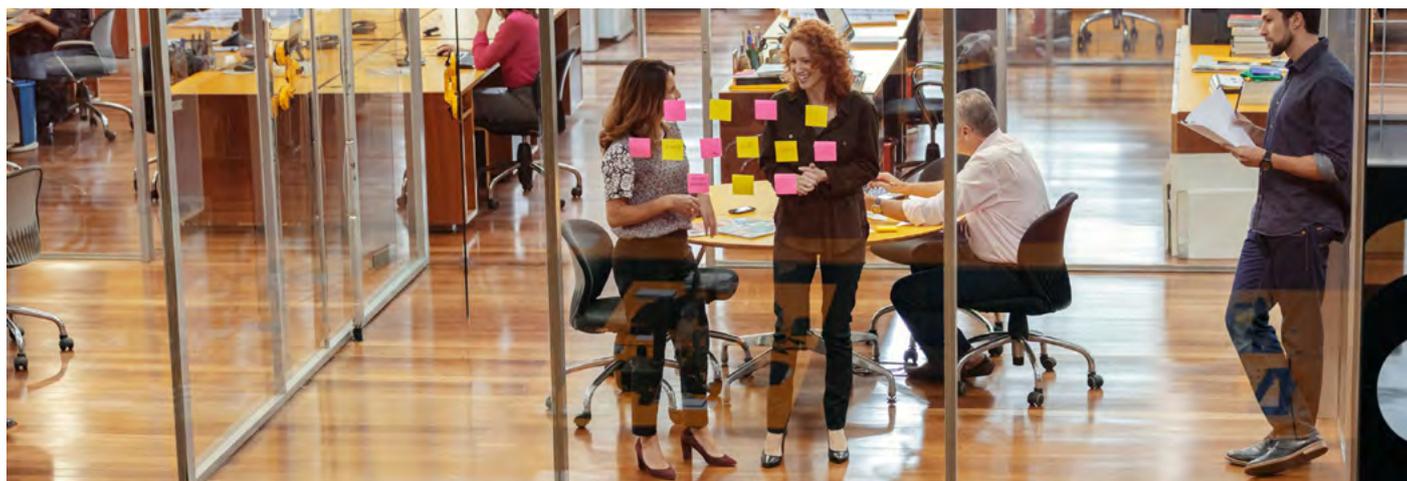


Guida all'Anticontraffazione

Informazioni per i clienti aziendali su come evitare cartucce di stampa e prodotti informatici contraffatti

Durante l'invito ad offerte d'asta o l'acquisto di prodotti per la propria azienda, è necessario stare in guardia contro la minaccia della contraffazione. HP e i suoi partner di canale desiderano proteggervi da questa minaccia e pertanto forniscono le informazioni seguenti.

Gennaio 2016



Strumenti da utilizzare

[Guida ACF per clienti aziendali](#)

[Guida utente CDI](#)

[Video su come HP protegge i propri clienti](#)

Contatti

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

I rischi delle contraffazioni

Le cartucce di stampa e i prodotti informatici contraffatti possono rappresentare una seria minaccia alla vostra azienda. I prodotti contraffatti sono prevalentemente di bassa qualità, imballati in confezioni non autorizzate o riproduzioni di false confezioni HP con l'intento di ingannare i clienti. Inoltre, la contraffazione è illegale.

Sebbene abbiano un aspetto simile ai prodotti HP originali, i prodotti contraffatti possono provocare gravi danni, quali:

- Stampe di qualità scadente e tempo di fermo della stampante a causa delle cartucce di stampa contraffatte difettose
- Gravi rischi per la salute a causa, ad esempio, del cablaggio non sicuro nei prodotti informatici contraffatti
- Annullamento della garanzia dell'hardware e spese per la riparazione dei dispositivi danneggiati
- Reclami e contestazioni rivolte ai reparti acquisti o IT
- Spreco di denaro per merce contraffatta malfunzionante e necessità di una nuova offerta

HP è impegnata in maniera proattiva alla tutela dei propri clienti da tali rischi attraverso l'apposito Programma ACF.

Proteggete la vostra azienda

Assicuratevi di stare lontani dai prodotti contraffatti e prestate particolare attenzione alle offerte sospette che si ricevono durante il processo della gara d'appalto. HP raccomanda di adottare le seguenti azioni:

- **Leggere i nostri consigli su come indire gare d'appalto in modo sicuro e su come acquistare con fiducia** nella «Guida anticontraffazione per clienti aziendali», disponibile in oltre 30 lingue. Il documento è adesso accessibile al sito hp.com/go/anticounterfeit.
- **Fare attenzione ai metodi di vendita che destano sospetto** quali vendite di grandi quantità su siti che conducono aste online, prodotti HP presunti nuovi offerti «esclusivamente» dall'azienda per cui lavora l'addetto alle vendite oppure offerte troppo belle per essere vere.
- **Acquistare da canali di vendita autorizzati da HP** per evitare di cadere vittima della contraffazione. Al sito hp.com/go/anticounterfeit, troverete un elenco dei partner HP della vostra regione.
- **Chiedere esplicitamente di prodotti originali HP** in caso di acquisti o gare d'appalto.





Fare clic per vedere la presente etichetta di sicurezza HP in movimento



Verificare i sigilli di garanzia

Un modo strategico per controllare i materiali di stampa e individuare potenziali prodotti contraffatti è quello di esaminare attentamente le caratteristiche dell'etichetta di sicurezza di HP:

- Inclinare la confezione in avanti e indietro: i simboli «OK» e «✓» dovrebbero muoversi in direzioni opposte.
- Inclinare la confezione a destra e a sinistra: i simboli «OK» e «✓» dovrebbero muoversi nella stessa direzione.
- Utilizzare l'app HP SureSupply o un generico lettore di codice QR per scansionare tale codice presente sull'etichetta di sicurezza.
- Se non è possibile catturare i codici QR con uno smartphone, visitare il sito hp.com/go/ok per convalidare online.

Individuare la procedura dettagliata su come esaminare i materiali di stampa e su cosa controllare in caso l'etichetta di sicurezza non sia presente nella Guida ACF per clienti aziendali alle pagine del Programma ACF di HP.

Richiedere un'ispezione CDI

Per aiutarvi a evitare cartucce di stampa contraffatte, HP offre ispezioni gratuite anticounterfeiting sulla consegna al cliente (CDI) per consegne di medie o grandi dimensioni. Richiedete un'ispezione delle vostre consegne di cartucce di stampa dal Programma ACF di HP se si sospetta di aver ricevuto materiali di stampa contraffatti o se si notano offerte d'asta sospette.

Per richiedere un'ispezione CDI, seguire l'utile procedura descritta nella Guida utente CDI disponibile al sito hp.com/go/anticounterfeit.

Come contattarci

Segnalate possibili prodotti contraffatti al Programma ACF di HP per contribuire a tenere i prodotti illegali fuori dai mercati:



hp.com/go/anticounterfeit
(consente segnalazioni anonime)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(in qualsiasi lingua)

Maggiori informazioni su
hp.com/go/anticounterfeit

© 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza alcun preavviso. Le sole garanzie valide per i prodotti e i servizi HP sono quelle visibili negli attestati di garanzia che accompagnano ogni prodotto e servizio. Nulla di ciò che è contenuto nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali nonché di omissioni eventualmente contenute nel presente documento.

EMEA = Europa, Medio Oriente e Africa

[e-mail dedicato all'ACF](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[pagine web HP ACF](http://hp.com/go/anticounterfeit)

