

Informativa sul trattamento dei dati personali e sull'utilizzo di cookie (Artt. 13 e 122 D.Lgs. 196/2003)

La presente informativa sul trattamento dei dati personali, in ottemperanza agli articoli 13 (Privacy Policy) e 122 (Cookie Policy) del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice Privacy"), mira a far conoscere agli Utenti di questo Sito Web le modalità di trattamento dei dati personali e di utilizzo dei cookie ed in particolare riguarda il trattamento relativo al conferimento, alla raccolta ed alle successive operazioni eseguite sui dati personali degli Utenti, mediante la navigazione nelle pagine del Sito Web, l'inserimento di dati in sede di eventuale registrazione / accesso area riservata, gli strumenti di richiesta di informazioni a mezzo messaggi di posta elettronica, i *form* contatti, il modulo "Carrello" per l'acquisto di prodotti e servizi sul Sito Web, l'utilizzo di servizi e/o applicazioni e simili, nonché l'utilizzo di informazioni di navigazione dell'Utente per determinate funzionalità del sito o di terzi, tecniche o commerciali (cookie).

Il trattamento dei dati personali sarà in ogni caso improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti di libertà dell'utente, interessato del trattamento.

Privacy Policy

Se l'Utente intende avere informazioni sulla **privacy policy in generale** attuata dal Titolare, sulle sue generalità, sulle modalità e finalità del trattamento, sull'obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati, sulla loro comunicazione e diffusione, sui suoi diritti di Interessato, si prega di prendere visione della **[prima parte del presente documento \(clicca qui e vai alla Privacy Policy\)](#)**.

Cookie Policy

Se l'Utente intende invece avere informazioni sull'**utilizzo dei cookie** e sulla loro eventuale disattivazione, si prega di prendere visione della **[seconda parte del presente documento \(clicca qui e vai alla Cookie Policy\)](#)**.

Privacy Policy generale

In adempimento all'art. 13 del Codice Privacy si rende agli Utenti del Sito Web www.ollo.it, d'ora innanzi "Sito Web", gestito da **OLLO STORE S.N.C. di Fasce Francesca & C.** con sede legale ad Empoli (FI), Italia, Via J. Chimenti n. 17, C.F. e P.IVA 05743890484, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al n. REA FI – 571428, email info@ollo.it, PEC ollostore@certiposta.net, Titolare del trattamento, le seguenti informazioni, che si riferiscono esclusivamente al Sito Web stesso e non ad altri siti web eventualmente visitati tramite link dal presente, per i quali si suggerisce di prendere visione delle relative informative rese rispettivamente dai singoli Titolari.

Oggetto dell'informativa

La presente informativa riguarda il trattamento relativo al conferimento, alla raccolta ed alle successive operazioni eseguite sui dati personali degli Utenti del Sito Web, mediante la navigazione nelle sue pagine e, soprattutto, mediante gli strumenti di richiesta di informazioni e di conferimento di dati personali a mezzo messaggi di posta elettronica, form contatti, eventuali procedure di registrazione / accesso area riservata, iscrizione alla newsletter, procedura di acquisto di prodotti e servizi e relativo "Carrello", operazioni simili ed analoghe. Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti di libertà degli Utenti, Interessati del trattamento.

Titolare e Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti di questo Sito Web è la Società **OLLO STORE S.N.C. di Fasce Francesca & C.** con sede legale ad Empoli (FI), Italia, Via J. Chimenti n. 17, C.F. e P.IVA 05743890484, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al n. REA FI – 571428, email info@ollo.it, PEC ollostore@certiposta.net.

Il titolare ha nominato **Embaldo s.n.c. di Fasce Marco & C.** Responsabile del trattamento dei dati personali gestiti per le finalità di assistenza tecnica, manutenzione, gestione tecnica e simili del presente Sito un'agenzia web, i cui riferimenti potranno essere comunicati a seguito di richiesta agli indirizzi sopra indicati.

Il Titolare e il Responsabile trattano i dati degli Utenti anche grazie a propri **Incaricati** interni, appositamente designati e dotati di istruzioni per il corretto trattamento dei dati personali, anche in via orale, in forza del Provvedimento di Semplificazione del Garante del 27 novembre 2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti del Sito Web, come sopra descritti, saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal Codice Privacy, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del Sito Web, con particolare – ma non esclusivo - riferimento alle procedure ivi descritte di raccolta dati, form contatti, eventuale iter di registrazione / accesso area riservata, iscrizione alla newsletter, procedura di acquisto e relativo "Carrello" e simili.

In particolare, i dati personali forniti al Titolare verranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Sito Web e dei suoi strumenti di comunicazione (form contatti, moduli di richiesta di informazione e simili);
- per l'eventuale iscrizione alla newsletter ed il conseguente ricevimento di comunicazioni informative varie concernenti il settore nel quale opera il Titolare;
- per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del form contatti e di altri strumenti di comunicazione;
- per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto di prodotti e servizi o, nei casi in cui la registrazione non sia richiesta, comunque per la procedura di "Carrello" ove inserire i dati relativi alla consegna del bene e profili fiscali di fatturazione o simili;

- per altre finalità accessorie o collegate a quelle sopra indicate e comunque rientranti nell'ambito delle attività del Sito Web;
- ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy, per il trattamento delle coordinate di posta elettronica, fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, finalizzato all'invio di comunicazioni per la successiva vendita diretta di propri prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita stessa; l'interessato può esprimere il proprio rifiuto ed opporsi a tale trattamento, sia inizialmente che successivamente, in maniera agevole e gratuitamente.

Il trattamento dei dati conferiti in via generica sarà effettuato, a seguito di raccolta automatica, ai soli fini di accertamento e di controllo degli accessi al Sito Web. Ciò vale anche per i cookie tecnici, da intendersi quali cookie di sessione, di funzionalità o analytics che presentino i requisiti specificati dal Garante. In particolare, riguardo a questi ultimi, si chiarisce che essi possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove questi sono realizzati e utilizzati direttamente dal Sito Web. In ogni caso, per detti cookie analytics, il Sito Web, anche in conformità ai chiarimenti del Garante, ha previsto l'anonimizzazione degli indirizzi IP e la raccolta e l'utilizzo dei suddetti dati di navigazione (ferma restando l'anonimizzazione degli indirizzi IP) permettono il monitoraggio dell'andamento del Sito Web e consentono di migliorare il servizio offerto, proponendo all'Utente un'esperienza di navigazione migliore.

Ricordiamo in ogni caso che per la disabilitazione in via autonoma della trasmissione delle proprie informazioni personali al servizio Google Analytics, si possono seguire le istruzioni di questo link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Il trattamento dei dati conferiti direttamente dagli Utenti con messaggi di posta elettronica o compilazione di form contatti o con il modulo di registrazione o di "Carrello" o in altri modi analoghi sarà invece unicamente finalizzato alla resa delle informazioni richieste o per l'acquisto online dei prodotti ivi descritti o alla diversa finalità di volta in volta specificata nel Sito Web.

L'invio di tali messaggi di posta elettronica agli indirizzi email, generici e non, evidenziati all'interno del Sito Web, la compilazione di campi dei form contatti, dell'eventuale procedura di registrazione / accesso area riservata, di iscrizione alla newsletter, di compilazione dei moduli o dei campi previsti nella procedura di acquisto e/o di "Carrello, nonché l'inserimento autonomo e volontario di dati ed informazioni negli appositi campi liberi degli stessi, implicheranno l'acquisizione dei dati conferiti. Ciò consentirà al Sito Web di rendere le richieste ed opportune informazioni nonché di concludere la procedura online che l'Utente ha intrapreso.

Gli Utenti sono pregati di non conferire in generale dati giudiziari (ovvero i dati idonei a rivelare la pendenza di un procedimento penale o un carico giudiziario) e dati sensibili (ovvero i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Interessato). In difetto tali dati non saranno presi in considerazione ed il Titolare non ne potrà in ogni caso rispondere.

Modalità del trattamento

I dati personali identificativi conferiti dagli Utenti confluiranno nella banca dati del Sito Web e saranno oggetto di trattamento mediante procedure informatiche da parte degli operatori, collaboratori e partner del Titolare, con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

Tutti i dati saranno trattati nel pieno rispetto del Codice Privacy e saranno custoditi per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di cui sopra.

I dati potranno essere trattati con modalità automatizzate o manuali.

Comunicazione e diffusione dei dati

Nessun dato personale conferito in via generica dagli Utenti sarà comunicato a terzi (al di fuori del caso di comunicazione alle Autorità competenti, nelle ipotesi di accertamento del compimento di attività illecite) né, tantomeno, diffuso. Fanno eccezione i dati di navigazione e simili (per cui si richiama quanto sopra esposto), nonché i cookie di profilazione di terze parti (per cui si rinvia alla Cookie Policy di questo Sito Web), i quali saranno comunicati alle rispettive terze parti interessate, laddove queste non li gestiscano direttamente in qualità di

Titolari del trattamento.

Secondo le finalità e la logica dello specifico trattamento, come sopra descritto, i dati personali specificamente conferiti dagli Utenti potranno invece essere oggetto di comunicazione a collaboratori o partner del Titolare, nonché al Responsabile, per finalità strettamente collegate al rapporto, come tali:

- società ed altre compagini partner (ad es. vettori e corrieri e compagnie di assicurazione) per finalità attinenti e connesse a quelle esplicitate nel Sito Web;
- professionisti vari, fra cui avvocati, commercialisti e simili per la tutela di diritti e/o per la loro gestione commerciale e fiscale e/o per finalità analoghe;
- altri partner commerciali e/o professionali per finalità pertinenti a quelle perseguite dal Titolare di cui alla presente informativa.

Nessun dato sarà in ogni caso diffuso.

Quanto alla circolazione dei dati interna alla struttura del Titolare, essa sarà eseguita solo tramite Incaricati e/o Responsabili appositamente nominati ed istruiti, per cui si rinvia allo specifico paragrafo precedente.

Natura dei dati trattati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati relativi alla navigazione da parte degli Utenti, per le finalità di cui sopra, dipende dal grado di privacy che l'Utente ha abilitato o disabilitato tramite il proprio browser. In alcuni casi la disabilitazione potrebbe pregiudicare la navigazione sul presente Sito Web. Per determinati moduli del presente Sito Web, il conferimento dei dati di navigazione e/o l'utilizzo di cookie tecnici è obbligatorio per il corretto funzionamento del Sito stesso.

Il conferimento di alcuni dati propri è in ogni caso necessario per la struttura stessa del Sito Web e delle sue procedure. In particolare, a titolo esemplificativo:

- per l'invio di messaggi tramite form contatti o per l'iscrizione alla newsletter sono in ogni caso obbligatori i dati minimi ivi richiesti, quali eventualmente lo USERNAME e/o il nome/cognome e/o l'indirizzo e-mail e/o altri dati identificativi del mittente;
- per la registrazione e l'accesso all'apposita area riservata del Sito Web sono in ogni caso obbligatori lo USERNAME e la PASSWORD, nonché gli altri dati legati all'eventuale procedura di e-commerce, quali il nome/cognome/denominazione, l'indirizzo ed il recapito per la consegna dei prodotti/servizi oggetto di acquisto, il codice fiscale/partita iva e simili come meglio descritti nello specifico modulo di acquisto. In difetto, la procedura medesima non potrà essere portata a compimento.

L'eventuale richiesta di altri dati facoltativi sarà invece preceduta da apposita spunta di approvazione.

Il conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo, conformemente al tipo di informazione che l'Utente voglia conferire al Sito Web.

Diritti dell'Interessato

Infine, si informano gli Utenti del Sito che è loro facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, che in calce si riporta integralmente, inviando una richiesta, rivolta al Titolare del trattamento come sopra descritto ed individuato, in forma cartacea all'indirizzo di cui sopra o all'indirizzo e-mail info@ollo.it

I diritti di cui sopra possono essere esercitati personalmente o mediante delega o procura scritta a persone fisiche o ad associazioni, nei modi prescritti dalla legge.

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) dell'origine dei dati personali;*
- b) delle finalità e modalità del trattamento;*

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Cookie

Tipologia di cookie utilizzati nel presente Sito Web

Il presente Sito Web fa uso di cookie analitici e cookie di profilazione sia propri che di terze parti, ovvero di file di testo che vengono scambiati in modo automatico con il dispositivo dell'Utente al fine di effettuare autenticazioni automatiche, tracciare sessioni e memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli Utenti che accedono al presente Sito Web, anche al fine di offrire contenuti personalizzati. I cookie di profilazione sono inviati da questo Sito Web e da siti di Terzi, attraverso la navigazione dell'Utente su siti che li ospitano, come il presente Sito Web, ovvero l'utilizzo di servizi di Terzi ospitati sul presente Sito Web attraverso programmi di interfaccia (API e simili).

I cookie che il presente Sito Web si riserva di utilizzare sono pertanto di due tipi:

Cookie tecnici, come tali:

- **cookie di navigazione o di sessione**, garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, l'autenticazione per l'accesso ad aree riservate);
- **cookie analytics**, sono assimilati ai cookie tecnici laddove creati ed utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché, in generale per migliorare la fruibilità del medesimo;
- **cookie di funzionalità**, permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, le ricerche effettuate) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Questi cookie sono ordinariamente utilizzati dal presente Sito Web e per il relativo uso si prega l'Utente di fare riferimento a questa Informativa. Il Sito Web utilizza tali cookie in modalità individuale e/o aggregata, per elaborare analisi e statistiche, nonché

migliorare i servizi offerti agli Utenti. Sono in ogni caso anonimizzati i dati di navigazione (indirizzo IP).

Cookie di profilazione: sono volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare comunicazioni di natura commerciale in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione, ovvero prevedendo la pubblicazione e visualizzazione di contenuti personalizzati in relazione all'Utente specifico che accede al presente Sito Web.

L'eventuale profilazione avviene attraverso l'installazione di:

- cookie di profilazione propri del Titolare;
- cookie di profilazione di terza parte in fase di navigazione sul presente Sito Web. Essendo i cookie di terza parte, il Titolare di questo Sito Web non li gestisce direttamente ma funge unicamente da intermediario tecnico: si prega quindi di prendere visione delle relative Informativa predisposte da tali terze parti, che per semplicità ed a titolo esemplificativo vengono linkate nella presente Informativa.

Per maggiori informazioni sui Cookie leggi questo articolo del Garante Privacy italiano <http://www.garanteprivacy.it/cookie>

Consenso all'utilizzo

Anche in conformità alle istruzioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento dell'8 maggio 2014 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014), si intende che l'Utente abbia dato il proprio consenso all'utilizzo dei cookie con la semplice prosecuzione della navigazione sul Sito Web dopo aver preso visione dell'informativa breve ("banner") visualizzabile al suo accesso ed averla "superata" mediante un intervento attivo su altra parte del video / monitor / display del dispositivo con cui effettua la navigazione.

Verificare e gestire i cookie con estensioni o altre *tools*

Informiamo gli Utenti che è possibile verificare, in tempo reale, quali cookie sono utilizzati nel Sito tramite semplici e gratuite estensioni del proprio browser.

Ad esempio segnaliamo Edit Cookie, estensione di Google Chrome che permette di verificare, analizzare, gestire, abilitare, disabilitare i cookie utilizzati nel Sito Web: è installabile al seguente link

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=it>

Altri strumenti (*tools*) prevedono anche l'analisi di singole parti del Sito, per verificare quali di esse fanno uso di cookie e di quali cookie in particolare. Segnaliamo ad esempio questo tool

<http://www.attacat.co.uk/resources/cookies>

Con l'utilizzo del browser Chrome, è inoltre possibile ispezionare la presenza di cookie selezionando l'apposita voce che appare cliccando con il tasto destro del mouse sulla porzione del sito che interessa ("ispeziona elemento").

Si prega comunque l'Utente di verificare se il proprio browser prevede altre estensioni o altre *tools* per la gestione dei cookie (*cookie manager* o simili).

Gestire i cookie da browser

L'Utente può sempre disattivare l'utilizzo dei cookie tramite le impostazioni del browser utilizzato per la navigazione. Tuttavia si prega di tenere presente che, in caso di disattivazione dei cookie, alcune funzioni sul Sito Web potrebbero essere limitate o impedito e comunque potrebbe essere pregiudicata l'esperienza in genere.

Per una migliore informazione si invita l'Utente a leggere le istruzioni di gestione, disattivazione e cancellazione dei cookie nei principali browser di navigazione (cliccando sul nome del browser si viene linkati alla relativa pagina del provider):

[Internet Explorer \(Microsoft\)](#)

[Microsoft Edge \(Microsoft\)](#)

[Firefox \(Mozilla\)](#)

[Safari \(Apple - Yosemite\)](#)

[Chrome \(Google\)](#)

[Opera](#)

Per le versioni mobile dei browser, consultare le rispettive istruzioni dei provider.

Se l'Utente usa un qualsiasi altro browser diverso da quelli sopra descritti, è pregato di cercare nelle impostazioni del browser in questione la modalità di gestione dei cookie, eventualmente cercando la pagina specifica di istruzioni su qualsiasi motore di ricerca con la keyword "*blocco / gestione cookie ... (nome motore di ricerca)*".

Cookie di profilazione di questo Sito Web (cookie "di prima parte")

Questo Sito Web fa uso diretto di propri cookie di profilazione, che di seguito vengono indicati:

COOKIE_ALERT
LOCALE
CHATISOPEN
cfid
cftoken
IDPAYMENTSETPAID
LUCCEE_ADMIN_LANG
JSESSIONID
LUCCEE_ADMIN_LASTPAGE
sid
USER
REFERER
ISDEV
VIEWS_CATALOG
RSINCARTNEW
RSINCART

Cookie di profilazione di Terzi

Il presente Sito Web si riserva di fare uso di partner commerciali, come fornitori e web provider in genere, che possono installare propri cookie in relazione al funzionamento dei servizi che gli stessi offrono.

Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

Sul sito Your Online Choices, alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è in genere possibile ricevere informazioni sull'utilizzo dei cookie e sul loro blocco soprattutto nel caso di cookie di Terzi.

Ci riserviamo di ospitare le seguenti terze parti che potrebbero utilizzare propri cookie:

Google Analytics: consulta la relativa [privacy policy](#)

Google Adwords: consulta la relativa [privacy policy](#)

Google Maps: consulta la relativa [privacy policy](#)

Hotjar informativa: consulta la relativa [privacy policy](#)

Optimizely informativa: consulta la relativa [privacy policy](#)
<https://www.optimizely.com/privacy>

Facebook informativa: consulta la relativa [privacy policy](#)

Google+ informativa: consulta la relativa [privacy policy](#)

Crazy Egg: consulta la relativa [privacy policy](#)

Se l'Utente usa un qualsiasi altro servizio di altro soggetto esterno collegato al presente Sito Web (sia di media sharing, che di altro tipo), è pregato di cercare nelle impostazioni del provider in questione la relativa modalità di gestione della privacy, eventualmente cercando la pagina specifica di spiegazione su qualsiasi motore di ricerca con la keyword "*privacy ... (nome provider)*".

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout, mentre altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Titolare, diritti dell'Interessato ed altre informazioni

Per le generalità del Titolare, i diritti dell'Interessato, gli Incaricati e Responsabili e le altre informazioni sulla privacy in generale attuata dal Titolare, si rinvia alla [Privacy Policy](#) del presente Sito Web. Per le modalità e finalità del trattamento e la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento con le derivanti conseguenze dell'eventuale rifiuto, si rinvia al contenuto appena esposto.



Ollo store snc di Fasce Francesca e C. (IT)

Via J. Chimenti 17, 50053 Empoli, Firenze, Toscana Fax 0571-981139v - P.IVA 05743890484